

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 02.09.2025 klo 12:52. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

15241/2023

Koordinaattori, asiakaslaskutus, syksy 2025

Koordinaattorin tehtäviin kuuluu asiakasmaksuihin liittyvät monimuotoiset asiantuntijatehtävät, oikaisuvaatimusten käsittely ja valmistelu päätökselle, selvitystyö, tiedottaminen ja kehittäminen sekä asiakasmaksuihin liittyvä sisäisten ja ulkoisten asiakkaiden palvelu.

Kelpoisuusvaatimuksena tehtävään on soveltuva korkeakoulututkinto.

Koordinaattorin tehtävään katsotaan eduksi sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän tuntemus ja osaaminen sote-asiakasmaksujen osalta. Lisäksi eduksi katsotaan yleinen juridiikan, mutta erityisesti hyvinvointialueiden asiakasmaksuihin liittyvän lainsäädännön ja hallintolain tuntemus sekä monipuolinen tietojärjestelmäosaaminen. Tehtävässä arvostetaan joustavuutta, oma-aloitteisuutta, erinomaisia vuorovaikutus-, asiakaspalvelu- ja tiimityöskentelytaitoja sekä hyvää suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa sekä asiakaspalveluun riittävää englannin kielen taitoa.

Koordinaattorin (1 kpl) virka on julistettu haettavaksi Pirha.fi, Kuntarekry.fi ja Työmarkkinatorissa 4.8.2025 -18.8.2025.

Tehtävään haki määräajassa 248 hakijaa, joista kelpoisia hakijoita oli 218. Haastatteluun kutsuttiin 7 henkilöä, joista yksi perui hakemuksensa ennen haastattelujankohtaa.

Kun otetaan huomioon koulutukseen ja kokemukseen liittyvien asioiden lisäksi haastattelussa saatu vaikutelma, hallintotieteiden maisteri Marika Suopanki on tehtävään soveltuvin.

Ensimmäiselle varasijalle valitaan Henna Valo ja toiselle varasijalle Anne Saarinen.

Henkilö on merkitty henkilöstöhallinnon henkilörekisteriin.

Salassa pidettävä esitys

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

Päätös

Hallintotieteiden maisteri Marika Suopanki otetaan talouspalveluiden koordinaattorin virkaan kuuden (6) kuukauden koeajalla 16.9.2025 alkaen.

Ensimmäiselle varasijalle valitaan Henna Valo ja toiselle varasijalle Anne Saarinen.

Viranhoidtopaikka palvelussuhteen alussa: Asiakaslaskutus

Valinta on ehdollinen. Valitun tulee 30 päivän kuluessa valinnasta tiedon saatuaan toimittaa hyväksyttävä lausunto terveydentilan tarkastuksesta uhalla, että valintapäätös todetaan rauenneeksi.

Päätöksen peruste

Strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen toimintasääntö.

Laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta 2 luku, 7 § ja 8 §.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 02.09.2025 klo 12:52. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksi

Virkaa hakeneet (rekrytointi@pirha.fi), Mari Kallinen, Elina Rosenström, kumppanuuspalveluiden henkilöstösihteeri (joka tekee virkamääräyksen)

Allekirjoitus

Mikko Hannola, talouspalvelujohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 02.09.2025 klo 12:52. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 25/2025

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 02.09.2025 klo 12:52. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.